

Rekisteriseloste ja tietosuojaseloste

Lammasmaailman asiakasrekisteri

Rekisterinpitäjällä on henkilötietolain (523/1999) ja EU:n yleisen tietosuoja-asetuksen mukaan velvollisuus informoida selkeällä tavalla rekisteröityjä. Tämä seloste täyttää informointivelvoitteen.

1. Rekisterinpitäjä

Lammasmaailma Oy (2406003-2)

Yhteystiedot:

Metsälammentie 20

34130 Ylinen

Yhteystiedot rekisteriä koskevissa asioissa

Lammasmaailma Oy / Eero Rautiainen

Metsälammentie 20

34130 Ylinen

044-555 0257

info@lammasmaailma.fi

2. Rekisteröidyt

Henkilöt ovat rekisteröityneet asiakkaiksi tilatessaan Lammasmaailmalta palveluita tai tuotteita sähköisellä tai paperisella läheteellä, verkkolomakkeella tai sähköpostilla, tai verkkokaupasta.

3. Henkilötietojen käsittelyn ja rekisterin käyttötarkoitus

Henkilötietojen käsittely perustuu asiakkaan ja Lammasmaailman väliseen sopimukseen näytteiden tutkimisesta tai asiantuntijapalveluiden tai tuotteiden tilaamisesta. Sopimus syntyy, kun rekisteröity antaa henkilötietojaan läheteessä, lomakkeella, sähköpostitse tai verkkokaupassa.

Rekisterin tietoja kerätään asiakassuhteen ylläpitoon ja hoitoon sekä palvelun ja tuotteiden edellyttämien yhteydenottojen ja laskutuksen mahdollistamiseen. Palvelu käsittää näytteiden analysoinnin lisäksi sairauksien ehkäisyyn liittyvän asiantuntijaneuvonnan ja tiedottamisen. Henkilötietoja ei käytetä markkinointiviestien lähettämiseen.

4. Rekisteriin tallennettavat henkilötiedot

Asiakasrekisteri sisältää aina seuraavat tiedot:

- suku- ja etunimi
- osoite, postinumero ja postitoimipaikka
- sähköpostiosoite
- laskutetut palvelut ja niiden ajankohta

Näiden lisäksi asiakasrekisteri voi sisältää seuraavia tietoja

- matkapuhelinnumero
- näytteenottopäivä
- näytteiden lukumäärä ja eläinryhmän tunnistamiseksi tarpeelliset tiedot
- yli vuoden ikäisten eläinten määrä tilalla
- esitietoja eläinten hoidoista ja laiduntamisesta
- asiakasyhteydenottojen ajankohta ja luonne

5. Rekisteröidyn oikeudet

Rekisteröidyllä on seuraavat oikeudet, joiden käyttämistä koskevat pyynnot tulee tehdä osoitteeseen: info@lamma maailma.fi

Tarkastusoikeus

Rekisteröity voi tarkistaa tallentamamme henkilötiedot.

Oikeus tietojen oikaisemiseen

Rekisteröity voi pyytää oikaisemaan häntä koskevat virheelliset tai puutteelliset tiedot.

Vastustamisoikeus

Rekisteröity voi vastustaa henkilötietojen käsittelyä, mikäli kokee, että henkilötietoja on käsitelty lainvastaisesti.

Suoramarkkinointikielto

Rekisteröidyllä on oikeus kieltää tietojen käyttäminen suoramarkkinointiin.

Poisto-oikeus

Rekisteröidyllä on oikeus pyytää tietojen poistamista. Käsittelemme poistopyynnön, minkä jälkeen poistamme tiedot, jos se on potilasasiakirjojen säilyttämisestä annettujen viranomais määräysten perusteella mahdollista.

Suostumuksen peruuttaminen

Rekisteröity voi peruuttaa suostumuksen, minkä jälkeen poistamme tiedot, jos se on potilasasiakirjojen säilyttämisestä annettujen viranomais määräysten perusteella mahdollista.

Valitusoikeus

Rekisteröidyllä on oikeus tehdä tietosuojavaltuutetulle kantelu, jos hän kokee, että rikomme henkilötietojen käsittelyssä voimassa olevaa tietosuojalainsäädäntöä.

Tietosuojavaltuutetun yhteystiedot: <http://www.tietosuoja.fi/fi/>

6. Säännönmukaiset tietolähteet

Asiakastiedot on saatu asiakkaalta itseltään paperisen tai sähköisen lähetteen tai verkkolomakkeen avulla. Mikäli lähetteen yhteystiedot ovat puutteelliset, voidaan henkilötietoja täydentää julkisista lähteistä kuten asiakkaan kotisivuilta tai postinumerohausta.

7. Säännönmukaiset tietojen luovutukset

Tietoja ei luovuteta Lammasmaailma Oy:n ulkopuolelle, paitsi viranomaistoimien niin edellyttäessä.

8. Käsittelyn kesto

Rekisteröity pääsee poistumaan asiakasrekisteristä ilmoittamalla siitä osoitteeseen: info@lammasmaailma.fi. Rekisteristä poistaminen edellyttää, ettei asiakkaalla ole maksamattomia laskuja ja että viranomais määräykset potilasasiakirjojen säilyttämistäjasta ovat umpeutuneet.

Katselmoimme tiedot säännöllisesti ja poistamme rekisteristä vanhentuneet ja käytöstä poistuneet asiakastiedot.

9. Henkilötietojen käsittelijät

Henkilötietoja käsittelevät Lammasmaailma Oy:n työntekijät, joilla on salassapitosopimus. Voimme myös ulkoistaa henkilötietojen käsittelyn osittain kolmannelle osapuolelle (tiedonhallintatyökaluja tai laskutuspalveluja tarjoavalle IT-alan verkkopalveluyritykselle), jolloin takaamme sopimusjärjestelyin, että henkilötietoja käsitellään voimassa olevan EU:n yleisen tietosuojalainsäädännön mukaisesti.

10. Tietojen siirto EU:n ulkopuolelle

Henkilötietoja ei siirretä EU:n tai Euroopan talousalueen ulkopuolelle.

11. Automaattinen päätöksenteko ja profilointi

Emme käytä tietoja automaattiseen päätöksentekoon tai profilointiin. Sisäloistautien torjunnan edellyttämää neuvontaa ja tiedotusta saatetaan kohdentaa analytiikan löydösten perusteella.