



TERVEYDENHUOLLON DIGIASSARI-SOVELLUKSEN JA SÄHKÖISEN TH-LOMAKKEEN YLLÄPITOSOPIMUS

Yleistä sopimuksesta

Digiassari-sovellus on Lammasterveys 2020 -terveydenhuolto-ohjelman dokumentointityökalu. Samalla se tuottaa käyttäjälleen analyysjä ja ennusteita tuotannosta sekä lähettää automatisoituja muistutuksia lampolan terveydenhuollon avaintehtävistä. Sähköinen TH-lomake on selainpohjainen terveydenhuolto-suunnitelman runko, joka on jaoteltu terveydenhuolto-ohjelman mukaisesti uuden tuotantokierron eri osaprosessien hyviin käytäntöihin, tavoitemittareihin ja tukitoimintoihin. Siihen on myös linkitetty ohjeita eri lähteistä.

Yleiset toimitusehdot

Digiassari –sovelluksen ja TH-lomakkeen toimittaa Lammasmaailma Oy, Y-tunnus 2406003-2 (jatkossa Lammasmaailma). Palvelut toimitetaan pilvipalveluna ja ne ovat mobiiliyhteensopivia. Palveluiden käyttö edellyttää näiden käyttöehtojen hyväksymistä ja tutustumista asiakasrekisteriselosteeseen.

Sopimuksen syntyminen ja päättyminen

Palveluiden käytön edellytyksenä on näiden ehtojen hyväksyminen. Palveluiden käyttö päättyy ilman erillistä irtisanomista 14 päivän kuluttua ylläpitosopimuksen päättymisestä. Lammasmaailma voi irtisanoa tämän sopimuksen välittömästi, jos käyttäjä rikkoo sopimusehtoja.

Digiassarin ja TH-lomakkeen pohjasisällöt

Digiassarin pohjasisältönä käyttäjälle tarjotaan Lammasterveys 2020 -ohjelmaan perustuvat listat lampolan avaintehtävistä ja niihin liittyvä automatisoitu muistutuspalvelu. Muistutuspalvelu voi toimia tarkoituksenmukaisella tavalla ainoastaan silloin, kun käyttäjä pitää oman tilansa lähtötiedot säännöllisesti ajan tasalla. Avaintehtäviin liittyy erilaisia tietojen kirjaamismahdollisuuksia. Sovellus arkistoi kirjatut tiedot ja käyttäjä pääsee tarkastelemaan niitä pääsääntöisesti aikajärjestyksessä. Syöttämiensä tietojen perusteella käyttäjä saa myös yksinkertaisiin laskentamalleihin perustuvia yhteenvetonäkymiä. Niitä on mahdollista käyttää päätöksenteon apuna liittyen mm. eläinten jakamiseen ruokintaryhmiin, karitsointeihin valmistautumiseen ja karitsoiden teuraspainoennusteisiin. Digiassarin pohjasisältö on Lammasmaailman omaisuutta, eikä käyttäjällä ole oikeutta jakaa pohjasisältöä kolmansien osapuolien kanssa. Sen sijaan itse syöttämäänsä tietoa asiakas voi halutessaan vapaasti siirtää toisiin järjestelmiin.

TH-lomakkeen jäsentely vastaa Lammasterveys 2020 –ohjelman rakennetta; hyvät käytännöt, tavoitemittarit, tukitoiminnot. Lomakkeelle on myös linkitetty ohjeita ja neuvontamateriaalia. TH-lomakkeen käyttöoikeus on niin käyttäjällä kuin Lammasmaailman eläinlääkärillä. Käyttäjä voi antaa TH-lomakkeen käyttöoikeuden myös kolmannelle osapuolelle tai vaihtoehtoisesti perua sen.



Vastuuvapauslauseke

Lammasmaailma luovuttaa käyttäjälle käyttäjätunnuksen ja salasanan avulla oikeudet käyttää palveluita ja vastaa siitä, että ne ovat sopimuksen mukaisia. Lammasmaailma korjaa palveluissa ilmenevät viat mahdollisimman nopeasti. Palveluiden tuottaminen voidaan keskeyttää kohtuulliseksi ajaksi, jos se on tarpeen asennus-, muutos- tai huoltotoimenpiteiden vuoksi. Mikäli tällaisesta tilanteesta aiheutuu käyttäjälle kohtuutonta haittaa, rajoittuu Lammasmaailman korvausvastuu käyttäjälle yhden kuukauden tilausmaksuun. Välillisiä vahinkoja tai toisen sopijapuolen tietojen tai tiedostojen tuhoutumisesta, katoamisesta tai muuttumisesta aiheutuneita vahinkoja ei korvata. Digiassarin pohjasisältö on luotu Lammasmaailmassa olevan monivuotisen kokemuksen perusteella, ja sitä kehitetään saadun palautteen perusteella tarpeen mukaan. Tarjotut laskelmat, suositukset ja ennusteet ovat palveluntarjoajan näkemyksiä, joita jokaisen käyttäjän tulee soveltaa itselleen parhaalla tavalla. Digiassari on luotu tukemaan käyttäjän päätöksentekoa eläinterveydenhuollon avaintehtävien suorittamisessa, eikä sitä voi käyttää tuotantoa kuvaavien tarkkojen ennusteiden tekemiseen. Lammasmaailma ei vastaa välittömistä tai välillisistä vahingoista, joita on mahdollisesti syntynyt Digiassarin tuottamien yhteenvetojen perusteella tilalle luoduista hoitokäytännöistä.

Toimenpiteet käsittelyn turvallisuustason varmistamiseksi

Digiassari ja TH-lomake on suunniteltu alusta alkaen tietosuojariskejä minimoiden. Tämä tarkoittaa mm. sitä, että kerättävien henkilötietojen määrä pidetään mahdollisimman pienenä. Verkon turvallisuus Tietoja siirrettäessä tietoliikenneyhteyden yli käytetään ainoastaan salattuja menetelmiä (kuten https). Tämä koskee myös sähköpostiliikennettä. Lammasmaailma varmistaa IT-palveluidensa alihankkijan tietosuojakäytännöt ml henkilötietojen käsittelyn sopimuksella. Käyttäjä tunnustetaan käyttäjätunnuksen ja henkilökohtaisen, itse valitun salasanan avulla. Käyttäjä on itse vastuussa salasanaan voimakkuudesta ja siitä, ettei salana päädy kolmansien osapuolien tietoon. Fyysinen turvallisuus Palvelinympäristö sijaitsee Lammasmaailman alihankkijan konesaleissa. Kaikki käyttäjätiedot varastoidaan Suomessa sijaitsevilla palvelimilla ja niistä tehdään päivittäin varmuuskopioita. Lammasmaailma saa heti tiedon mahdollisista tietosuojongelmista. Organisaation turvallisuus Henkilötietoja käsittelevä Lammasmaailman henkilöstö on tehnyt salassapitosopimuksen. Lammasmaailma tiedottaa mahdollisesta tietovuodosta asiakkaille viipymättä. Ilmoittaminen tapahtuu sähköpostitse asiakkaan ilmoittamaan sähköpostiosoitteeseen sekä nettisivujen kautta. Lammasmaailma sitoutuu jakamaan asiakkaalle myös kaiken muun palvelun käyttämiseen liittyvän oleellisen tiedon mm. palvelun kehittymisestä sekä muista oleellisista muutoksista.

Henkilötietojen käsittely

Lammasmaailmalla on rekisterinpitäjänä pääsy käyttäjän itse lisäämiin henkilötietoihin, joita ovat sähköposti ja puhelinnumero sekä tuotannon aikataulua koskevat tiedot, jotka ovat päivämääriä ja lukumääriä. Lammasmaailma käsittelee henkilötietoja tunnistaakseen käyttäjät teknisesti sekä tarjotakseen käyttäjille pääsyn kaikkiin Digiassarin palveluihin ja TH-lomakkeelle. Mikäli asiakas lopettaa Digiassari-palvelun käytön, kaikki henkilötiedot tuhotaan viimeistään kolme kuukautta käytön päättämisen jälkeen. Käyttäjä itse lisää palveluun kotieläintuotantaan kuvaavia tietoja (päivämääriä, kuntoluokkia, painoja, lukumääriä, lääkitys- ja hoitotietoja, laidunten nimiä). Nämä tiedot omistaa käyttäjä. Lammasmaailma käsittelee näitä tietoja ainoastaan käyttäjän pyynnöstä ja suostumuksella esimerkiksi tilan terveydenhuollon suunnittelemiseksi, ongelmatilanteiden ratkaisemiseksi tai tilastojen tekemiseksi.

200708